

Herber

Serviceavtal *Service agreement* Servicevereinbarung



SE

Få full kontroll över din produktion

Avancerad produktionsutrustning kräver en bra service och underhåll för att upprätthålla en hög tillgänglighet. Schemalagda servicetillfällen ökar dessutom livslängden på utrustningen. Vi erbjuder därför ett antal olika grundalternativ på serviceavtal samt kundanpassade lösningar.

GB

Gain full control of your production

Advanced production equipment requires good service and maintenance to sustain a high level of availability and scheduled servicing also increases the life of your equipment. We can offer you a number of different basic service agreement options and we can also customise solutions to meet your requirements.

DE

Erhalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Produktion

Bei fortschrittlicher Produktionsausrüstung sind zur Gewährleistung einer hohen Zugänglichkeit guter Service und korrekte Wartung unerlässlich. Außerdem wird durch regelmäßige Serviceeinsätze die Lebensdauer Ihrer Ausrüstung erhöht. Daher bieten wir Ihnen hinsichtlich unserer Servicevereinbarungen eine Reihe unterschiedlicher Basisalternativen an, wir schneiden unsere Lösungen jedoch auch gern auf Ihren individuellen Bedarf zu.



INNEHÅLL CONTENT INHALT	Support Support	Bas Basic Basis	Midi Midi Midi	Max Max Maxi
Förebyggande underhålls service. 1 ggr/år < 2000 tim. Preventive maintenance service. Once a year < 2000 hours. Vorbeugende Wartung. 1 Mal jährlich < 2000 St.		X	X	X
Översyn/Besiktning 2 ggr/år > 2000 tim. Overhaul/Inspection twice a year > 2000 hours. Revision/Inspektion 2 Mal jährlich > 2000 St.			X	X
Prioritering vid akuta problem. Priority with immediate problems. Vorzugsbehandlung bei akuten Problemen.	X	X	X	X
Rabatterad Telefon & fjärrsupport RCS 07.30 – 16.00. Discounted Telephone & remote support RCS 07:30 – 16:00. Ermäßigung auf Telefon- & Fernsupport RCS 07:30–16:00 Uhr.	X	X	X	X
Rabatt på verktyg samt reservdelar. Discount on tools and spare parts. Ermäßigung auf Werkzeug und Ersatzteile.		10%	10%	10%
Telefon- & fjärrsupport RCS 16.00 – 22.00. Telephone & remote support RCS 16:00 – 22:00. Telefon- & Fernsupport RCS 16:00–22:00 Uhr.	Option	Option	Option	Option
Mjukvara uppdatering HMI 1 ggr/år. Software updates HMI once a year. Software-Update HMI 1 Mal jährlich.	Option	Option	Option	X
24 Timmar Inställelse tid. 24 hours response time. Mitarbeiter vor Ort innerhalb von 24 Stunden.	Option	Option	Option	Option
Kundanpassade lösningar. Customised solutions. Maßgeschneiderte Lösungen.	Option	Option	Option	Option

Herber support

Fjärrdiagnos, utbildning, processstöd och programändringar.

Herber support

Remote diagnosis, education, process and programming support.

Herber support

Ferndiagnose, Schulung, Prozessunterstützung und Programmänderungen.

Säkra anslutningar

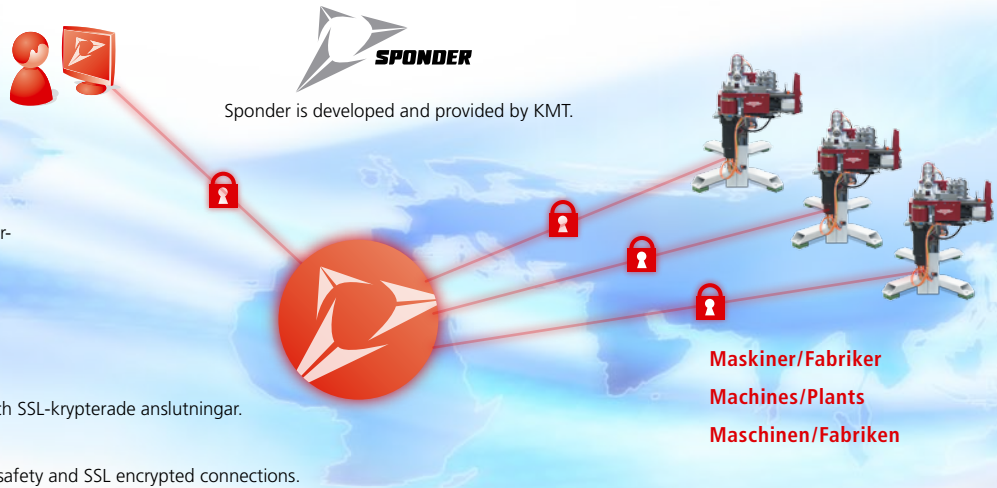
Hög säkerhet med kund-initierade och SSL-krypterade anslutningar.

Safe connection

High security with customer specific safety and SSL encrypted connections.

Sichere Verbindungen

Hohe Sicherheit dank kundeninitiiert und SSL-verschlüsselter Verbindungen.



SE Utbildning/fortbildning

Vi erbjuder Er standard eller kundanpassade utbildningar i såväl teoretiska som praktiska övningar. Utbildningen sker hos Herber eller på plats hos kund.

GB Training/further training

We can offer your standard or customised training in both theoretical and practical classes. The training is either held at Herber or on site at the customer.

DE Schulung/Fortbildung

Wir bieten Ihnen Standardschulungen sowie auf Sie zugeschnittene Fortbildungen mit theoretischen und praktischen Übungen an. Die Kurse finden bei Herber oder beim jeweiligen Kunden vor Ort statt.

HERBER ENGINEERING AB

För mer information For more information Weitere Einzelheiten:
Telephone +46 370 69 95 68
www.herber.se

